

新型コロナウイルス感染症への取り組み

広島の宿 相生では、新型コロナウイルスの感染予防及び感染防止の為、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、下記の感染予防対策を行っております。
お客様が安心してご宿泊いただけるよう取り組んで参りますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます

■館内パブリックスペースでの取り組み

- ・公衆衛生を考慮し、マスク着用にて接客を実施しております。
- ・館内主要箇所に手指消毒用のアルコール消毒液を設置しております。
- ・館内施設や備品設備に関しましては、通常より入念なアルコール消毒を実施しております。
- ・フロントカウンターに感染防止用の飛沫防止カーテンを設置しております。
- ・安心してご利用頂けるよう、スタッフはビニール手袋を着用しております。
- ・お客様の安全を考え、パブリックトイレのジェットタオルは停止させて頂いております。
- ・お客様の安全を考え、大浴場のタオルは撤去させて頂いておりますので、ご利用の際は お部屋からタオルをお持ち下さい。
- ・大浴場のご利用人数を半分の人数に制限をさせて頂いております。
- ・定期的に窓やドアを開けて換気をさせて頂いております。

■従業員に対する取り組み

- ・従業員マスク着用を実施しております。
- ・出勤時の健康状態の確認を徹底しております。
- ・健康状態の確認時に発熱且つ咳などの症状が確認された場合、自宅待機をするよう指導しております。
- ・各部署に設置のアルコール消毒液により、入室時の手指消毒を実施しております。

■お客様へのお願い

- ・ご来館時に全員の検温と御本人様確認をさせていただきます。
- ・飛沫感染防止の為、ご来館の際はマスクの着用をお願い致します。
- ・安心してご利用を頂けるよう、入館時にアルコール消毒をお願いしております。
- ・若いお客様の団体旅行、高齢のお客様の団体旅行、大人数の宴会を伴う団体旅行は控えて頂くようお願い致します
- ・下記症状のあるお客様につきましては、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。
息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
- ・ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状により体調が優れない状況が発生した場合には、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。